

HandShoe Maus – Häufig Gestellte Fragen

Das Arbeiten mit der HandShoe Maus

Allgemeine Verwendungshinweise werden auf unserer „Tipps-Seite“ zur Verfügung gestellt. Es zeigt sich immer wieder, wie wichtig es ist, die richtige Größe auszuwählen, um die ideale Unterstützung der HandShoe Maus für Ihre Hand zu realisieren.

Zudem ist es wichtig, die Geschwindigkeit Ihres Cursors auf „medium“ einzustellen; schauen Sie sich dazu ein Video auf YouTube an, das Ihnen zeigt, wie Sie dies bei einem Windows-Betriebssystem einstellen können.

Allgemeine Fragen und Antworten

Was ist zu tun, wenn der Cursor sich nicht leichtgängig bewegen lässt?

Warum sollte die Geschwindigkeit meines Cursors auf 50% eingestellt sein?

Kann ich die Tasten der HandShoe Maus programmieren?

Spezifische Fragen und Antworten

Hat sich irgendetwas in Ihren Computereinstellungen geändert?

Dies kann die Funktion Ihrer Maus beeinträchtigen, da die HandShoe Maus das Betriebssystem benutzt, welches standardgemäß auf Ihrem Computer erhältlich ist.

- Falls folgende Nachricht auf der rechten Seite Ihres Bildschirms angezeigt wird („USB-Gerät wurde nicht erkannt“), fehlt wahrscheinlich die Standard-Maus-Software Ihres Betriebssystems
- Dieses Problem können Sie in der Form lösen, indem Sie die Software Updates für Ihr Betriebssystem (erneut) installieren.

Weitere Aspekte, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern:

- **Platzieren Sie die Antenne nicht in eine Docking-Station** oder einen Hub; sie sollte direkt in einen USB-Port Ihres Computers platziert werden, da sonst die Kommunikation zwischen Maus und Computer beeinträchtigt werden kann.

Meine Maus funktioniert nicht mehr, was soll ich tun?

A. Kabelgebundene Maus

- Ist das Kabel richtig verbunden?
- Ist es richtig in die USB-Buchsen der Maus und des Computers eingerastet?
 - Schließen Sie das Kabel direkt an den Computer an und nicht an eine Docking-Station

- Fühlen Sie den Klick, wenn der Kabelstecker in den kleinen USB-Anschluss eingesteckt wird
- Ist das Kabel beschädigt? Sehen Sie sich Beispiele beschädigter Kabel und Stecker an.
- Wenn Sie mit dem Kabel (nah an der Maus dran) etwas wackeln, schaltet sich das blaue LED Licht unten an und aus?

Falls die oberen Punkte keine Lösung für Ihr Problem darstellen, gehen Sie bitte zu Abschnitt F.

B. Funk Maus

- Hat Die Maus zuvor gut funktioniert? Gehen Sie zu Abschnitt C.
- Hat die Maus nie funktioniert? Gehen Sie zu Abschnitt D

C. Die Funk-Maus hat funktioniert

- **Schalten Sie den Netzschalter auf der Unterseite der Maus aus und dann wieder ein.**

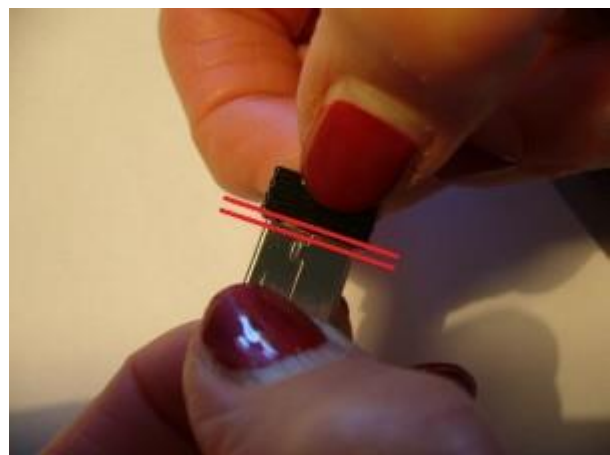
Wenn durch diese Handlung weiterhin die Maus nicht gestartet wird, fahren Sie mit diesen Punkten fort:

- Wann hat die Maus aufgehört zu funktionieren?
- Haben Sie die Maus rechtzeitig aufgeladen?
- Ist die Antenne in einem guten Zustand?
- Ist die Verbindung zwischen dem Metall- und dem Plastikteil fest?
 - Falls sich das Metallteil hinsichtlich des Plastikteils bewegen lässt, kann die Antenne beschädigt sein. (Siehe Abbildung einer beschädigten Antenne)
- Falls die Antenne in Ordnung ist, verbinden Sie das Ladekabel mit der Maus und dem Computer.
- Warten Sie ein paar Minuten, und prüfen Sie, ob die Maus funktioniert,

Falls die Maus nicht sofort funktioniert, befolgen Sie diese 7 Schritte:

1. Schließen Sie das Ladekabel an, um sicher zu stellen, dass die Maus Strom hat.
2. Entfernen Sie die Antenne vom Computer.
3. Drücken Sie den kleinen schwarzen Knopf auf der Unterseite der Maus (**unter dem QA Aufkleber**) und halten Sie diesen gedrückt, bis sich das blaue LED-Licht ausschaltet. (Dies kann einige Sekunden dauern, aber bitte warten Sie, bis das blaue LED-Licht in jedem Fall ausgeschaltet ist*)
4. Wenn das blaue LED-Licht nicht leuchtet, setzen Sie die Antenne wieder in den Computer ein.
5. Drücken Sie einmal den kleinen schwarzen Knopf auf der Unterseite der Maus und halten Sie ihn für 3 Sekunden.
6. Lassen Sie den Knopf wieder los.
7. Drücken Sie dann den Knopf erneut; das blaue LED-Licht auf der Unterseite der Maus sollte wieder an sein. Nach diesen 7 Schritten sollte die Verbindung zwischen der Maus und dem Computer wiederhergestellt sein.

***)** Wenn sich das blaue LED-Licht während Punkt 3 nicht ausschaltet, oder wenn die obigen 7 Schritte zu keiner Lösung des Problems führen, gehen Sie bitte zu Abschnitt F.



D. Die Funk-Maus hat nie funktioniert

- Haben Sie die Antenne und das Ladekabel eingesteckt/verbunden
 - Platzieren Sie die Antenne direkt in Ihren Computer, also nicht in eine Docking-Station oder ein Hub.
- Haben Sie den Netzschalter unter dem roten Aufkleber an der Unterseite der Maus eingeschaltet?
 - Die Netzschalter-Version ist nur für Seriennummern ab 1309 erhältlich.....

Falls Sie diese Schritte befolgt haben und die Maus noch immer nicht funktioniert, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Schließen Sie das Ladekabel an, um sicher zu gehen, dass die Maus mit Strom versorgt ist.
2. Drücken Sie den kleinen schwarzen Knopf auf der Unterseite der Maus
 - Dieser befindet sich **unter dem QA Aufkleber** (siehe Bild rechts) und halten Sie diesen für 3 Sekunden.
3. Lassen Sie diesen wieder los.
4. Drücken Sie ihn dann erneut
 - das blaue LED-Licht auf der Unterseite der Maus sollte aufleuchten

Nach diesen 4 Schritten, sollte die Verbindung zwischen der Maus und dem Computer wiederhergestellt sein.

Falls die obigen Schritte im Abschnitt D zu keiner Lösung geführt haben, gehen Sie bitte zu Abschnitt F.

E. Beschädigte oder fehlerhafte Schalter (= Maustasten)

Die Maus funktioniert nicht richtig, wenn Schalter beschädigt sind, zum Beispiel:

- Mehrere Klicks sind erforderlich, um die Screen-Funktion zu aktivieren
- Wenn der Schalter betätigt wird, mehrere Bildschirm -Funktionen aktiv werden
- Wenn der Schalter betätigt wird, passiert nichts

F. Falls die obigen Vorschläge Ihr Problem nicht lösen

Kontaktieren Sie bitte office@medizintechnik-peters.at und teilen Sie uns folgende Informationen mit:

1. die Art und Größe Ihrer Maus (beispielsweise, Kabel-Version, Medium, rechtshändig)
2. Die Seriennummer, welche Sie auf der Unterseite der Maus finden:
s / n
3. Ihre Telefonnummer und die Zeit, zu der wir Sie an Ihrem Schreibtisch erreichen können.
(Bitte beachten Sie, dass wir uns in Österreich befinden)

Garantiedauer und-bedingungen

HandShoe Maus "Light Click" (LC) Modelle mit Seriennummer 1309... oder höher haben eine Garantie von 3 Jahren.

Alle früheren Modelle haben eine Garantie von einem Jahr.

Zur Inanspruchnahme der Garantie ist eine Kopie der Kaufbestätigung erforderlich.

- **Die Garantie gilt nicht bei:**
- Normaler Abnutzung und Verschleiß der Mausgleiter
- Verlust von Kabel oder Antenne

- Beschädigtem Kabel oder beschädigter Antenne. Schäden des Maus-Bodys aufgrund schlechter Behandlung (z. B. Maus wurde fallen gelassen etc.)
- Gebrochenen Maustasten als Folge schlechter Behandlung, Fallenlassens, Unfällen usw.
- Ersatzteile (Antennen und Kabel) können bestellt werden, indem Sie uns eine E-Mail an office@medizintechnik-peters.at schicken.

Wie kann ich die Garantie geltend machen?

Welche Informationen müssen für einen Garantieanspruch bereitgestellt werden?

Vorgehensweise bzgl. einer Warenrücksendegenehmigung:

Im Fall, dass Sie einen Artikel an MTP e. U. aus irgendeinem Grund zurücksenden möchten, nehmen Sie bitte zuerst Kontakt mit uns auf unter der E-Mail office@medizintechnik-peters.at auf und bitten Sie in der Kopfzeile der E-Mail um einen Warenrücksendegenehmigung-Code.

Wenn Sie aufgefordert werden, die Maus zurückzuschicken, müssen Kunden **in der EWR** das Formular RMA EEC ausfüllen.

Nach Erhalt des Warenrücksendegenehmigung-Codes, sowie weiteren Anweisungen von MTP e. U., können Sie die HSM an die angegebene Adresse zurückschicken.



Starten Sie Ihre Funk-HandShoe Maus

1. Schieben Sie die Mikro-Antenne vorsichtig in eine freie USB-Buchse Ihres Computers, der Tastatur oder des Displays (schauen Sie sich die Art an, in der der Stecker orientiert ist und richten Sie ihn mit der Steckdose aus, bevor Sie versuchen ihn einzuschieben).



2. Platzieren Sie Sie das Ladekabel in eine andere USB-Buchse



3. Verbinden Sie das Ladekabel mit der Vorderseite der Maus



4. Wenn die Batterieleistung sehr niedrig ist, wird ein rotes Licht unter dem Scrollrad zu blinken beginnen.



5. Lassen Sie das Kabel des Ladegeräts an Ort und Stelle, um die Batterie sechs Stunden lang aufzuladen. Sie können die Maus sofort verwenden, während der Akku geladen wird, solange die Mikroantenne an ihrem vorgesehenen Platz ist (siehe Schritt 1).



6. Legen Sie die Maus auf den Schreibtisch und drücken Sie eine der Maustasten. Dies sollte eine Verbindung herstellen.

7. Prüfen Sie, ob die Verbindung hergestellt ist: der Cursor sollte sich bewegen, wenn Sie die Maus bewegen

8. Wenn sich der Cursor nicht bewegt, lesen Sie die weiteren Anweisungen auf dieser Seite.

Vertrieb Österreich:

MTP e. U.

Dr. Holter Str. 4

A-4713 Gallspach

Tel.: +43 (0) 664 2175002

Fax: +43 (0) 7248 62814

E-Mail: office@medizintechnik-peters.at

Web: www.medizintechnik-peters.at